



Ciudad de México, a 27 de junio de 2022.

Estimados Asegurados

En **Prevem Seguros** tenemos un nuevo colaborador que te ayudará las 24 horas del día, los 365 días del año.

SOFIA

Un sistema con inteligencia artificial para la cobranza telefónica. Solo llama al 5591782626, opción 6, teniendo a la mano tu número de póliza y número de tarjeta de crédito o débito, siguiendo las instrucciones de SOFIA.

Es un proceso certificado que cumple los requerimientos de confidencialidad y protección de tus datos bancarios.

Al realizarse el cargo recibirás un número de confirmación de la operación. SOFIA acepta pagos en una sola exhibición, con tarjeta de crédito o tarjeta de débito de cualquier banco y American Express. No promociones de meses sin intereses.

La facturación fiscal la podrás descargar del portal Prevem:

www.prevemseguros.com.mx/asegurado-opciones

Para dudas o comentarios estamos a tus órdenes en horario laboral en el 5591782626, opción 6, o por correo electrónico en la dirección cobranzas@prevemseguros.com.mx

Con la incorporación de SOFIA ampliamos las alternativas para el pago de tu póliza de gastos médicos mayores.

Pago en línea, ejecutivo de cobranza, ventanilla bancaria, pago domiciliado a tarjeta de crédito, débito o chequera y SOFIA llamada telefónica asistida por inteligencia artificial.

Es nuestro compromiso estar **Cerca de Ti®** por lo que apoyados en la tecnología, tu pago puede ser ágil, fácil y rápido.

Atentamente

C.P. Enrique Páez Buendía
Dirección de Operaciones

Cerca de Ti®

Teléfonos de atención:

55 91 78 26 00

800 2 77 38 36

Tecoyotitla No. 412 Edif. Arenal, Piso3. Col. Ex Hacienda de Guadalupe Chimalistac.
Alcaldía Álvaro Obregón CDMX, C.P. 01050